



Fonctionnement des rencontres d'accompagnement éducatif

- Un nombre d'heures maximum d'accompagnement pour la session est autorisé par votre personne conseillère ACSESH;
- Une fois que vous avez été jumelé avec une personne accompagnatrice, cette dernière vous contactera par courriel à votre adresse ulaval.ca pour fixer le moment de la première rencontre;
- La durée et la fréquence des rencontres sont déterminées selon vos besoins;
- Le moment des rencontres est planifié selon votre horaire et celui de la personne accompagnatrice;
- Les rencontres peuvent avoir lieu en présentiel sur le campus de l'Université Laval ou par visioconférence selon vos préférences;
- Le service d'accompagnement éducatif peut être renouvelé aux sessions subséquentes avec l'autorisation de votre personne conseillère;
- Votre participation est sur une base volontaire et vous pouvez mettre fin à l'accompagnement éducatif à tout moment en avisant votre personne accompagnatrice.

Rôles et responsabilités de la personne étudiante

- Être présente aux rencontres planifiées ou aviser la personne accompagnatrice au moins 24 heures d'avance si un imprévu vous empêche d'y assister. Premièrement par respect pour la personne accompagnatrice qui se présente à la rencontre et doit attendre au moins une demi-heure votre arrivée. Et deuxièmement, parce que l'on doit rémunérer nos personnes accompagnatrices lors d'une absence sans préavis;
- Après deux absences sans préavis, votre personne conseillère ACSESH peut mettre fin au service d'accompagnement;
- Répondre à vos courriels dans un délai raisonnable (24-48 heures);
- Vous impliquer dans les démarches lors des rencontres (amener son matériel, collaborer aux stratégies suggérées, etc.);
- En cas d'incompatibilité avec la personne accompagnatrice, un nouveau jumelage peut être fait selon les disponibilités si vous en faites la demande.

En cas d'insatisfaction ou de problèmes en lien avec l'accompagnement reçu, vous pouvez contacter la personne responsable à mylene.bussièrès@aide.ulaval.ca.